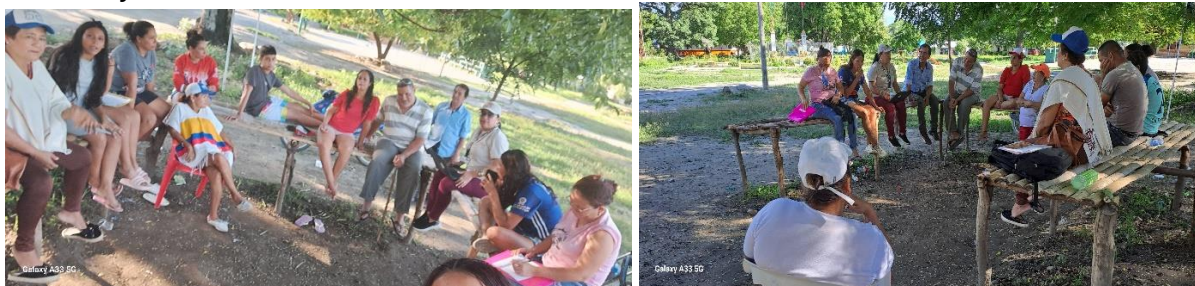


REGISTRO FOTOGRÁFICO
MUNICIPIO NATAGAIMA-LA PALMITA
FICHA: 3105157 – NOVIEMBRE

Noviembre 1/2024. Se realizó inducción de la formación: Manejo de la información turística regional y se vieron los temas: Cliente: tipologías, necesidades, requerimientos, motivaciones, experiencias, hábitos, tendencias, modas, costumbres, cultura.

Fotos: 1 y 2.



Noviembre 8/2024. Se empezó la formación con el tema: Servicio al cliente: definición, importancia, ciclo del servicio, momentos de verdad, atención de quejas y reclamos, presentación personal, técnicas.

Fotos: 3 y 4



Noviembre 15/2024. Se empezó la formación con el tema: Técnicas de comunicación: lenguaje verbal y no verbal, componentes de la comunicación, protocolo social.

Fotos: 5 y 6



Noviembre 22/2024. Se empezó la formación con el tema: Turismo: definición, importancia, tipología, clasificación, características, recreación, sistema turístico, infraestructura turística, planta turística, superestructura turística, facilidades turísticas, glosario turístico, patrimonio.
Fotos: 7 y 8



Noviembre 27/2024. Se empezó la formación con el tema: Destino: información general, símbolos, economía, moneda, vida cultural, agenda cultural, clima, transporte, terminales aéreos y terrestres, seguridad, números telefónicos de emergencia, recomendaciones, vacunas, derechos y obligaciones de visitantes y turistas.
Fotos: 9 y 10



-
-

